Datos del Agente Oficial DIRECTV DIRECTV

Nombre y Apellidos del Agente Autorizado:

Código	Provincia:	
Nombre y Apellidos del Vendedor:	DNI: Firma:	
Datos Centro Autorizado de Garantía	Datos del Cliente	
Nombre Centro Autorizado de Garantía:	Nombre del Cliente / Razón Social:	
Fecha: Firma:	DNI / CUIT / CUIL: Recibí conforme:	
Datos del equipo sustituido	Datos del equipo sustituido	
Serie Decodificador:	Serie Decodificador:	
Serie Tarjeta Inteligente:	Serie Tarjeta Inteligente:	

Conservar este certificado junto con la factura o boleta de venta en algún lugar seguro en caso de extravío o deterioro no se entregará sustituto alguno.

La garantía será ejecutada a favor del portador de este certificado, quien además deberá presentar la respectiva factura o boleta de venta conjuntamente con el decodificador a reemplazar.



JIRECTV

MANUAL DE INSTALACIÓN ANTENA 60CM

PLE+DAGO

ACTIVA

La instalación será más fácil y rápida **si participan dos personas**

Buscá el Noroeste (NW) Usá la brújula Identificá el lugar para la instalación INSTALÁ LA ANTENA

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

• Armá el plato

1

3

4

- Nivelá y fijá el mástil
 Ensamblá la antena
- Elevá la antena

BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

- Cableado interior
- Configurá el decodificador
- Ajustá la señal +70%

ACTIVÁ DIRECTV Prepago

- Activá por Whatsapp/Web
- Recargá
- Gestioná tu cuenta
- Certificado de garantía

IMPORTANTE: si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

Si ya sos cliente y querés reemplazar el deco, seguí los pasos de activación en la página 19.

24

Contenido del kit

Elementos en la caja del kit Prepago:



CERTIFICADO DE GARANTÍA

DIRECTV Argentina S.A. CUIT: 30-68588939-7 Certificado de Garantía **DIRECTV** Prepago

DIRECTV

Fecha de venta: / / Garantía vigente hasta: / / Fecha de activación: / /

Datos del c	liente	Datos del equipo
Nombre y Apellidos d	el Cliente / Razón Social:	Serie Decodificador:
DNI / CUIT / CUIL:	Teléfono / Celular:	Serie Tarjeta Inteligente:

DIRECTV Argentina S.A. ["DTV") garantiza el normal funcionamiento del decodificador DRDI y de su respectiva tarjeta inteligente identificados más arriba, por el plazo de 6 [seis] meses contados desde la techa de venta contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material. Consecuentemente, DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos que presenten fallas en condiciones normales de uso dentro del plazo antes mencionado y bajo las condiciones que se indican seguidamente.

1 - El presente certificado con todos sus datos completos deberá presentarse junto con la factura de compra ante cualquiera de los. Centros Autorizados de Garantia publicados en www.directv.com ar. Este certificado de garantia es válido únicamente en la República Argentina.

2 - La presente garantía carecerá de validez en caso de: (il extravío, alteración, enmienda o modificación de cualquier tipo que presentare este certificado o los datos aquí contenidos; (ii) falta de presentación de la factura original de compra o (iii) retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan el decodificador y su respectiva tarjeta inteligente.

- 3 Quedan excluidos de la garantía:
 - a Presenten maltrato, defectos originados por deficiencias en la instalación o por un uso indebido o distinto para el cual. fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso.
 - b Hayan sido manipulados, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DTV.
 - c No cuenten con su correspondiente tarjeta inteligente o que ésta tienga evidencias de daños o maitnato o la misma no correspondiera a la tarjeta asignada a dicho decodificador según los registros de DTV.
 - d Presenten daños ocasionados por traslado o transporte en cualquier forma, exceso o caídas de tensión eléctrica. deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio de instalación, humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas o por otro accidente de cualquier naturaleza.
 - e Presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinto al indicado, descargas eléctricas o por conexión a redes eléctricas delectuosas.
- 4 Cualquier intervención del servicio técnico autorizado por DTV solicitada por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonada al precio en ese entonces vigente.
- 5 Las condiciones de instalación, uso y mantenimiento del decodificador necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones y uso adjunto.
- 6 DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros que pudieren causar la mala instalación, el uso indebido del decodificador o su falta de mantenimiento
- 7 Cualquier cuestión judicial será sometida ante los Tribunales Nacionales Ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires.

23



¿Perdiste tu Tarjeta de DIRECTV Prepago?

Ingresá en directv.com.ar/tarjetaprepago e imprimí un comprobante provisorio.

Número de Tarjeta Prepago (12 dígitos, empieza con doble 0) para todas las gestiones por whatsapp y telefónicas.

Número de Recarga (18 dígitos) para realizar recargas. También podés consultarlo en CANAL 100.



Centro de garantía

Sólo para clientes activos

Llamá al **0810 999 8636** con tus datos y los de tu equipo, contanos tu problema y te derivamos al **Centro de Cambio** más cercano.

¿Qué gestiones podés hacer?

Cambio de equipo y tarjeta Prepago.

DIRECTV ARGENTINA NO INSTALA EQUIPOS PREPAGO.

PARA VER VIDEOS DE LA INSTALACIÓN, ENVÍA **UN WHATSAPP AL +11-7044-1111** CON LA PALABRA **INSTALA** O INGRESÁ A **DIRECTVLA.COM/INSTALA**



Para ver videos de la instalación, enviá un **whatsapp** al **+11-7044-1111** con la palabra **INSTALA** o ingresá a **directvla.com/instala**.



Buscá el Noroeste (NW)

Con la ayuda de otra persona, será más fácil conseguir el Noroeste.

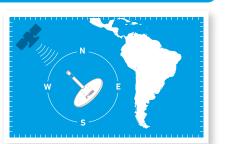
Lo primero que tenés que hacer para ver DIRECTV Prepago es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (NW), que es donde está el satélite de DIRECTV.



1. Colocá la brújula completamente plana sobre la palma de la mano y girá el cuerpo hasta que la punta de color verde quede alineada con la "N" de Norte.

2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubicá el Noroeste (NW), que es donde se encuentra el satélite de DIRECTV.

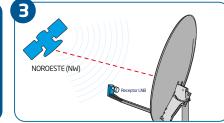
3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (NW) para poder ver DIRECTV Prepago.



pletamente la mano y e la punta de



2 NOROESTE (NM) NORTE OESTE ESTE SUR



Gestioná tu cuenta

Consultá tu saldo por:

WHATSAPP	WEB
Enviá un whatsapp al +11-7044-1111 con la palabra SALDO (espacio) tu Número de Tarjeta Prepago.	Ingresá en directv.com.ar/ MiDIRECTV.
Ej. SALDO 00172079XXXX	

CANAL 100 Días disponibles de programación.

APP Consultá y recargá saldo desde la

saldo desde la aplicación.

Descargala por Google Play o App Store.

Códigos 721, 722 y 711 en pantalla, solucionalos por:

WHATSAPP

Enviá un whatsapp al +11-7044-1111 con el código de error que aparece en pantalla (espacio) tu Número de Tarjeta Prepago.

WEB Ingresá en directv.com.ar/MiDIRECTV.

Corregí errores de código desde la App. Descargala por Google Play o App Store.

Ej. 711 00172079XXXX

SOS o DAME SALDO:

¡No te quedes sin saldo! Te prestamos días y los devolvés en la próxima recarga

WHATSAPP APP WEB Enviá un whatsapp al Enviá un whatsapp al Ingresá en +11-7044-1111: SOS +11-7044-1111: directv.com.ar/ DAMESALDO (espacio) (espacio) tu Número MIDIRECTV. de Tarjeta Prepago, y tu Número de Tarjeta te prestamos 2 días. Prepago y te prestamos 5 días. Ej. SOS Ej. DAME SALDO 00172079XXXX 00172079XXXX

Podés tramitar SOS y DAME SALDO desde la App.

Descargala por Google Play o App Store.

Más info en directv.com.ar/serviciossms. Descargá la App por Google Play o App Store.





Recarga mínima: recordá que hay un valor mínimo de recarga vigente.

Descargá la App de DIRECTV

Vas a poder:

- Recargar saldo.
- Hacer una recarga SOS o DAMESALDO y ite prestamos hasta 5 días de programación!
- Consultar tu saldo.
- Resolver tus preguntas más frecuentes.

Identificá el lugar para la instalación

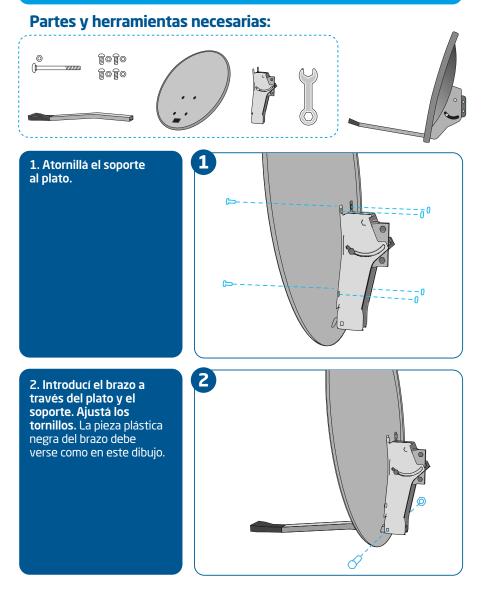


- Observá si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verificá que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al decodificador.





Armá el plato



¿Con qué paquete activás?



Conocé más sobre los paquetes en: www.directv.com.ar/prepago

Activación



Enviá un WHATSAPP al +11-7044-1111 con la palabra ACTIVA (espacio) DNI (espacio) NÚMERO DE TARJETA prepago.

También podés activar por la WEB en directv.com.ar/activate.

En caso de optar por activación vía WHATSAPP, el celular que utilices será asociado a tu cuenta de cliente en DIRECTV.

SI TE INTERESA TENER DIRECTV EN MÁS DE UN TV CON ABONO MENSUAL, CONSULTÁ LLAMANDO AL 0810 999 8636 CUANDO ESTÉS ACTIVANDO TU CUENTA.

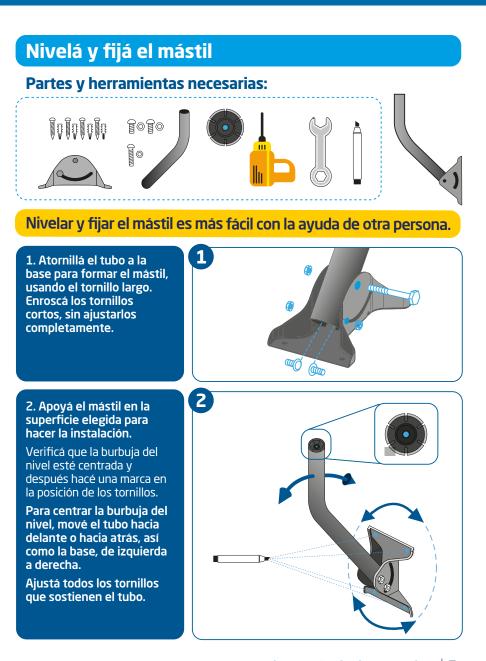
Recordá tener:

- Más de 70% de señal, decodificador enchufado, control remoto con pilas.
- El número de tu Tarjeta Prepago Amarilla (12 dígitos).
- El número de serie del decodificador (lo encontrás en la parte de abajo del decodificador).



13 13. En "Guía de Programación Guía de Programación Avanzada Avanzada", esperá hasta que la barra llegue al 100%. La Guía de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona info detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite y guarda hasta cinco días de info de programas a la vez. El decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía. Recibiendo info del satélite. 4% 14 Guía de Programación Avanzada 14. Una vez que la barra llegue al 100%, seleccioná en "Guía de Programación Avanzada" La Guía de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona info detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite y guarda hasta cinco días de info de CONTINUAR. programas a la vez. El decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía. 100% Continuar 15 15. En "Config. de la antena Config. de la antena sat. completa sat. completa", seleccioná CONTINUAR. La configuración de su antena satelital está completa. Oprima SELECT para continuar con la Guía de Configuración. Continuar 16 Config. de la antena satelital 16. En "Config. de la antena satelital", seleccioná EXIT. Oprima SELECT en una de las opciones del satélite. Info v Prueba Pantalla Sonido Ver Calidad de Señal EXIT Repetir Configuración

Seguí seleccionando Continuar , hasta la pantalla de configuración guiada haya terminado, donde tendrás que seleccionar Ver DIRECTV .



Continúa en la siguiente página 7







Continúa en la siguiente página | 17



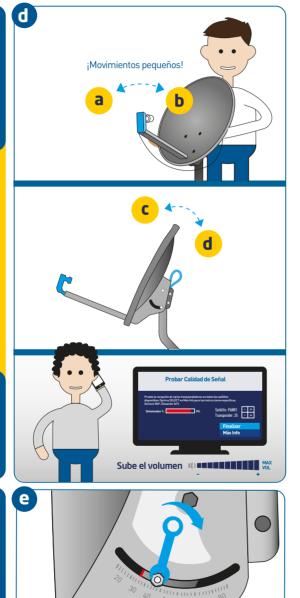
d. La persona que está junto al decodificador no debe cambiar de pantalla.

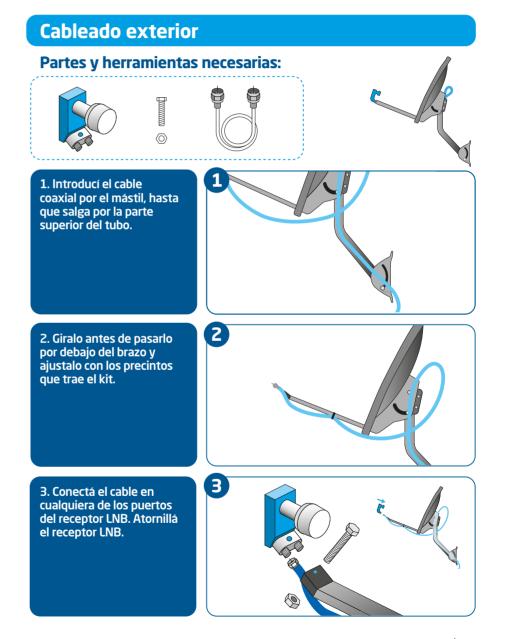
La persona que está junto a la antena debe realizar los siguientes pasos (cuantas veces sea necesario), hasta conseguir +70% de la fuerza de señal:

• Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia la derecha. Confirmá si la señal mejoró o empeoró. • Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia la izquierda. Confirmá si la señal mejoró o empeoró. Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia arriba. Confirmá si la señal mejoró o empeoró. Hacé un movimiento pequeño de la antena hacia abajo. Confirmá si la señal mejoró o empeoró.

Si después de seguir estos pasos, la fuerza de la señal sigue siendo menor que 70% o aparece "No Adquirido N/A", repetí estos 4 pasos cuantas veces sea necesario.

e. Cuando consigas una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajustá todos los tornillos y pasá a la página 17.





Continúa en la siguiente página | 9

2 INSTALÁ LA ANTENA

1

En este paso, **la comunicación entre ambas personas es lo más importante**. La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la pantalla "Probar calidad de señal", indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal aumenta o disminuye.

Elevá la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, podés ver el número que le corresponde a la ciudad en la que te encontrás. **Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima.**

Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona.

1. Ubicá la marca roja que está en la escala numerada, en uno de los lados del soporte del plato. Esta marca deberá coincidir con el número de elevación de tu localidad.

2. Buscá el número que le corresponde a tu localidad en la tabla de elevación.

Tabla de elevación

Si tu ciudad no se encuentra en la lista, verificá la ciudad más cercana a tu residencia y utilizá ese ángulo de inclinación.

Localidad	Elevación
CABA/GBA	34°
Corrientes	39°
Rosario	37°
Concordia	36°
Santa Fe	38°
Córdoba	40.5°
Río Cuarto	39°
San Juan	44°
Mendoza	42.5°

Localidad Elevación Santa Rosa 36.6° Neuquén 37° Bariloche 36.6° Trelew 32° Viedma 32.5° 34° Bahía Blanca **Río Gallegos** 26.5° Río Turbio 27° Comodoro Riv. 30.6°

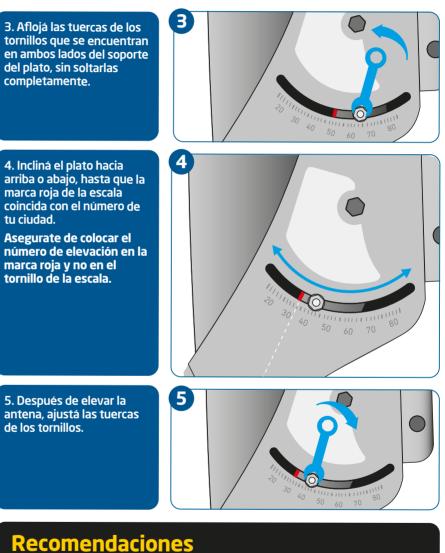
Continúa en la siguiente página



Continúa en la siguiente página **15**

BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE





Verificá que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala.

Después de ajustar la elevación, confirmá nuevamente que la antena esté mirando hacia el Noroeste (NW) (ver página 4).



En este paso necesitás ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder comunicarse fácilmente (usando un teléfono celular, por ejemplo).





Continúa en la siguiente página | 13

Continúa en la siguiente página