

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
COMBO+ / STAR + / DISNEY+**

1. AL ACEPTAR LOS TERMINOS Y CONDICIONES USTED DECLARA: (A) QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO Y ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS; (B) QUE TIENE LA CAPACIDAD LEGAL EN LA JURISDICCIÓN DEL TERRITORIO DEL PAÍS EN EL QUE SE PRESTA EL SERVICIO; Y (C) QUE HA LEÍDO, ENTIENDE Y ACEPTA NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. FAVOR DE LEER DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS DE USO Y NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ASEGURARSE QUE HA ENTENDIDO CADA DISPOSICIÓN.
2. Las presentes condiciones y características rigen la prestación de los Servicios COMBO+, STAR+ y DISNEY+, provistos por THE WALT DISNEY COMPANY, cuya facturación y cobro, para clientes del servicio de TV paga, será prestada por: DIRECTV Argentina S.A, DIRECTV de Uruguay Ltda. en la República Oriental del Uruguay, DIRECTV Colombia Ltda., DIRECTV Chile Televisión Ltda. , Directv Ecuador C. Ltda, Directv Perú S.R.L. (en adelante "DIRECTV").
3. La posibilidad de contratar los servicios COMBO+ (STAR+ y DISNEY+) o STAR+ y DISNEY+ de manera individual, (en adelante, las "Plataformas") con cargo a la factura de DIRECTV, únicamente está disponible para los clientes residenciales activos del servicio de televisión paga de DTH en modalidad Postpago (o previopago en Ecuador). Es decir, no estará disponible para los clientes del segmento prepago en los países de Argentina, Chile, Uruguay, Ecuador, Colombia y Perú. Los servicios COMBO+ (STAR+ y DISNEY+), STAR+ y DISNEY+ requerirán de un abono fijo mensual adelantado, y serán facturados en el recibo de DIRECTV con abono mensual fijo, no estando disponible para los clientes del segmento prepago. COMBO+, STAR+ y DISNEY+ son servicios de streaming y son adicionales a los servicios de plan básico de televisión paga contratados con DIRECTV y se facturarán como servicios adicionales al servicio básico.
4. DIRECTV en esta contratación actúa como intermediario entre sus clientes y las Plataformas, STAR+ y/o DISNEY+; por lo tanto, el cliente al aceptar la contratación asume y entiende que DIRECTV no es responsable por cuestiones relacionadas con el funcionamiento de las Plataformas que estén a cargo de las Plataformas de streaming.
5. Los servicios consisten en el acceso a las plataformas de streaming STAR+ y/o DISNEY+ provistas por THE WALT DISNEY COMPANY, según se contrate el COMBO+, STAR+ o DISNEY+.

Los clientes podrán optar por contratar el servicio de streaming COMBO+, que consiste en el acceso a ambas plataformas STAR+ y DISNEY+, o por contratar en forma separada e individual cualquiera de las plataformas STAR+ o DISNEY+. El cliente no podrá tener activo COMBO+ con los productos individuales STAR+ y/o DISNEY+.

Estas condiciones son distintas a las Condiciones Generales del Servicio DIRECTV y no integran la solicitud de servicio de televisión paga ofrecido por DIRECTV.

6. Las plataformas STAR+ y DISNEY+ no están disponibles para televisión satelital (DTH). Su correcto funcionamiento dependerá únicamente de STAR+ Y DISNEY+, ambos servicios de THE WALT DISNEY COMPANY son independientes de DIRECTV. Por lo tanto, si alguna de las

Plataformas presentará fallas o desperfectos durante su uso o funcionamiento, el cliente podrá comunicarse a los siguientes canales: help center de star+: help.starplus.com y de disney+ help.disneyplus.com

Adicionalmente, el cliente podrá contactar a DIRECTV, únicamente para asuntos relacionados a la facturación, cobro y consultas de los servicios, a través de los siguientes canales de atención:

Argentina	<p>Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV Phone: 08103334732 WhatsApp: +54 9 11 7044 1111</p>
Chile	<p>Línea Telefónica, WhatsApp, APP, Social Media (Facebook/ twitter), Chat Web, Web MIDIRECTV Número Pospago: 600 600 1759 – 2 27407449 WhatsApp: +56 9 58299269 (Prepago y Pospago)</p>
Colombia	<p>Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP Pospago: telefono 5185656 Whatsapp: 3232779999</p>
Ecuador	<p>Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP 02 4019100 Postpaid</p>
Perú	<p>Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), Buzón de correo electrónico Pospago: telefono 2004606 - 080010606 Whatsapp: 993560000</p>
Uruguay	<p>Telefono, whatsapp, Social Media (Facebook/ twitter), Web (Mi Directv), ATP Pospago: telefono 08003888 Whatsapp: 095290012</p>

- Para acceder al COMBO+, STAR+ o DISNEY+, el abonado debe tener un dispositivo Televisión (Amazon Fire TV, Android TV, Apple TV, Chromecast, LG TVs y Samsung), Computadores (Chrome OS, Mac OS, Windows PC), Tablet (Amazon Fire Tablet, Android Phones & Tablets, Iphone & Ipad) y consolas de juego (PS 4, PS5, Xbos one, Xbox serie X y Xbox Serie S) con acceso a Internet con un mínimo de 10 mb. Pueden aplicar cargos por descarga de datos en los dispositivos móviles, consultar cargos y condiciones con tu operador de telefonía celular o internet. La contratación, pago y mantenimiento del servicio de Internet es responsabilidad exclusiva del cliente y no forma parte del Servicio de DIRECTV, y DIRECTV no es responsable por la prestación de su proveedor de Internet.

8. El costo a pagar por los servicios COMBO+ (STAR+ & DISNEY+), STAR+ o DISNEY+ se reflejará en la factura emitida por DIRECTV desde el momento de la contratación, junto con los demás servicios que mantenga contratados el cliente con DIRECTV. Tenga presente que la facturación se hará siempre por mes adelantado.

COMERCIALIZACION Y ACTIVACIÓN:

1. DIRECTV únicamente comercializa los accesos a las Plataformas para sus clientes, por ello, **luego de concretada la contratación de dichos servicios o accesos, será responsabilidad del cliente activar su cuenta en las Plataformas.**
2. La activación antes mencionada se realizará haciendo uso del correo electrónico enviado por DIRECTV o en su defecto puede ingresar a través de MIDIRECTV, desde donde se interconectará con las Plataformas y le permitirá generar un usuario y contraseña único. Asimismo, el cliente deberá revisar y aceptar los términos y condiciones de las Plataformas. Tenga en cuenta que el cobro por el acceso de dichas Plataformas inicia con la compra independientemente de la fecha en que sean activadas por el usuario, y el cobro por los servicios quedarán agregado a la factura mensual de DIRECTV.
3. El cliente debe tener en cuenta que la contraseña es confidencial y si la revela a otros o comparte su cuenta y/o dispositivos con terceros, el cliente será responsable por el uso que terceros hagan de las Plataformas. El cliente deberá notificar a las Plataformas sobre cualquier uso no autorizado de su nombre de usuario y/o contraseña, así como asumir los cargos que se causen por este uso no autorizado de su cuenta hasta tanto de aviso efectivo a las Plataformas contactándose a través de los siguientes canales help center de star+: help.starplus.co y de disney+ help.disneyplus.com.

FACTURACION Y COBRO

1. La facturación se realiza por mes adelantado, y desde el momento de la contratación de las Plataformas.
2. La facturación y cobro por el acceso a las Plataformas no estará sujeta a la activación de la cuenta por parte del cliente, ésta inicia con la contratación de los servicios a través de DIRECTV, por lo tanto, en caso el cliente no active su cuenta en las Plataformas, por razones ajenas a DIRECTV o a las Plataformas, deberá realizar el pago por el servicio contratado, el cual se verá reflejado en su factura de servicios de DIRECTV.
3. El costo incluye los impuestos de acuerdo con la ley aplicable.

CONTENIDO

1. El cliente que compre, active y acceda a COMBO+, DISNEY+ o STAR+ podrá disfrutar desde la plataforma de streaming de una gran variedad de contenido, películas de estreno, series exclusivas, producciones originales entre otras. DIRECTV no es responsable por el contenido transmitido a través de las Plataformas, ni por cualquier cambio, retiro, adición o modificación en su programación, horarios, entre otros. Asimismo, se aclara que DIRECTV no tiene injerencia ni participa en la determinación de los contenidos de las plataformas ni

tiene facultades para modificar dichos contenidos. En caso, el cliente no se encuentre conforme con el funcionamiento de las Plataformas, podrá solicitar la baja de la contratación a través de DIRECTV.

2. DIRECTV no garantiza la calidad con la que el abonado visualiza el contenido, pues esto dependerá de las características del dispositivo que utilice, del ancho de banda disponible, el formato del contenido, la velocidad de su conexión a Internet, entre otros factores que no dependen de DIRECTV ni de THE WALT DISNEY COMPANY.
3. COMBO+, STAR+ y DISNEY+ serán destinados únicamente para el uso privado y residencial por el abonado y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, la retransmisión por circuito cerrado, la retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los contenidos a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. Queda prohibido también utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DIRECTV para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestra Política de Privacidad forma parte de estos Términos y Condiciones. Debido a esto, al aceptar estos Términos y Condiciones también acepta nuestra Política de Privacidad vigente en la fecha de uso. La información personal proporcionada a través de la presente contratación está sujeta a nuestra Política de Privacidad a la que podrá acceder a través de Perú: <https://www.directv.com.pe/informacion-usuarios-abonados>, Colombia: <https://www.directv.com.co/politica-de-privacidad>, Chile: <https://www.directv.cl/politica-privacidad>, Ecuador: <https://www.directv.com.ec/politica-de-privacidad> , Uruguay: <https://www.directv.com.uy/politica-de-privacidad>, Argentina: <https://www.directv.com.ar/politica-de-privacidad>
2. DIRECTV podrá, a su entera discreción o según lo requiera la regulación local, modificar o actualizar estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad. Los nuevos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad tendrán vigencia en forma inmediata para nuevos suscriptores; y a partir de los 30 (treinta) días desde su publicación en la Web de DIRECTV para miembros existentes, salvo estipulación legal en contrario.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

USTED ACEPTA QUE UTILIZARÁ PLATAFORMAS DE PROVEEDORES AJENOS A DIRECTV, POR LO CUAL PODRÍAN PRODUCIRSE INCONVENIENTES, FALLOS DE SEÑAL Y FUNCIONAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS, ASÍ COMO CAMBIOS O CESES EN LOS CONTENIDOS, LOS CUALES NO SON DE CONTROL DE DIRECTV.

EN NINGÚN CASO, DIRECTV SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, PUNITIVOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O DE OTRA NATURALEZA QUE RESULTEN O EN CUALQUIER FORMA SE RELACIONEN CON EL USO LAS PLATAFORMAS.

USTED SE OBLIGA A MANTENER INDEMNEMENTO A DIRECTV DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE SU INCUMPLIMIENTO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

TERMINACION O CANCELACIÓN

- 1. Cancelación de COMBO+, STAR+ o DISNEY+.** El cliente podrá solicitar su cancelación en cualquier momento a DIRECTV mediante llamada telefónica para Argentina, Ecuador, Chile, Colombia, Perú y Uruguay. Así mismo, a través de Midirectv en Argentina, Ecuador, Chile y Colombia. Si el cliente estuviere disfrutando del servicio ya facturado, el servicio continuará activo hasta el siguiente ciclo de facturación.