

# TERMINOS Y CONDICIONES RECARGA PLUS - ARGENTINA

1. **Condiciones generales:** La promoción Recarga Plus, permite al cliente acceder a: (i) días bonificados adicionales a su recarga, (ii) o un freeview de programación temporal, siempre que cumpla con los requisitos señalados en la OFERTA 1 y/o OFERTA 2 y que previamente haya realizado la consulta del monto a recargar correspondiente al tiempo de recarga a través de WhatsApp (opción: **RECARGAPLUS**) al número +5491170441111 . Los (i) y (ii) en adelante el/los beneficio/s.

- Promoción válida para la República Argentina del 01 de Septiembre de 2021 hasta el 31 de Diciembre del 2021.
- El plazo de la promoción otorgada empieza a contar desde la acreditación de la recarga realizada.
- La recarga realizada aplicará sobre las tarifas del Paquete Básico y Premium activo/s al momento de la acreditación de la recarga. Asimismo, si el cliente cuenta con un saldo pendiente de pago del servicio SOS o DAME SALDO también será incluido en el monto a recargar.
- La promoción aplicable para las recargas de noventa (90) días solo será válida únicamente para clientes con Directv Prepago Bronce o Plata, quedando excluidos los clientes que cuenten con paquete ORO SD y/o HD contratado.

2. **Sobre las ofertas:**

- **OFERTA 1: Recarga el equivalente a 60 (sesenta) días de servicio y recibe quince (15) días bonificados adicionales de programación (en adelante el beneficio)**
  - El cliente recibirá, en total, setenta y cinco (75) días de servicio al realizar una recarga equivalente a 60 (sesenta) días del paquete básico contratado y paquetes Premium contratados. Los días a ser otorgados se dividen de la siguiente manera: sesenta (60) días de servicio por su recarga y, como parte de la oferta, el beneficio de quince (15) días de servicio adicionales sin costo.
  - El monto a recargar que figura en aplicativo WhatsApp contempla el precio del plan básico y planes Premium y/o adicionales que el cliente en cuestión tenga activos al día en el que se realiza la consulta así como cualquier saldo pendiente de pago de SOS o Dame saldo.
  - Para recibir el beneficio, el monto a recargar indicado en el aplicativo WhatsApp, debe realizarse en una sola transacción, es decir, deberá llevarse a cabo un solo pago por la recarga de sesenta (60) días incluyendo Premiums activos y/o saldos impagos en caso de corresponder. Las recargas parciales no aplican para efectos de la promoción.
  - Aplicable para recargas efectuadas a través de cualquier punto o canal autorizado por DIRECTV.
  - El cliente podrá visualizar el beneficio dentro de las 24 horas posteriores a su recarga.

- El beneficio de los quince (15) días adicionales se cancelará si el cliente cambia las condiciones de su plan actual, es decir si: (i) Modifica los productos básicos ya sea realizando un upgrade o downgrade, (ii) o si cancela o activa premium antes de agotarse el consumo de los quince (15) días adicionales. En dicho caso, se cancelarán los días de beneficios que aun no se hubieran llegado a consumir.
  - Los quince (15) días sin costo adicional serán los primeros en consumirse, una vez finalizados comenzará a utilizarse el saldo de la recarga activada.
  - El cliente podrá volver a aplicar al beneficio, ya sea finalizados los 60 (sesenta) días o durante el transcurso de los 60 (sesenta) días. Se deja expresamente aclarado que, en caso de realizar el cliente una recarga por el monto equivalente a dos recargas on shot de 60 (sesenta) días, sólo gozará del beneficio 1 vez, es decir, sólo tendrá 15 (quince) días de programación sin costo adicional.
  - Esta promoción podrá convivir con otras promociones de programación.
  - Promoción válida para recargas entre sesenta (60) y ochenta y nueve (89) días, vale decir que, si el cliente recarga el valor de ochenta y nueve (89) días, también recibirá la promoción de quince (15) días adicionales.
- **OFERTA 2: Recarga el equivalente a 90 (noventa) días de servicio y recibe los treinta (30) días iniciales de programación ORO SD y/o HD sin costo adicional.**
    - El cliente al realizar una recarga equivalente a 90 (noventa) días del paquete básico contratado y paquetes Premium contratados obtendrá sin cargo adicional un freeview de programación ORO SD y/o HD durante los 30 días iniciales de dicha recarga. Los días a ser otorgados se dividen de la siguiente manera: noventa (90) días de servicio por su recarga y, como parte de la oferta, los primeros treinta (30) días de servicio de programación serán del paquete ORO SD y/o HD. Dicho freeview no tendrá costo adicional.
    - La programación del paquete ORO SD y/o HD sin costo adicional se gozará durante los primeros treinta (30) días y a partir del día treinta y uno (31) se cancelará el beneficio de freeview de programación ORO SD y/o HD de manera automática y mantendrá la programación de su paquete básico contratado.
    - El precio de recarga del cliente durante los treinta (30) días del beneficio no se modifica.
    - No aplicable para las cuentas de servicio prepago que cuenten con el paquete ORO SD y/o HD activo.
    - El monto a recargar que figura en el aplicativo WhatsApp incluye el precio del plan básico y planes Premium y/o adicionales que el cliente tenga activo al día de la consulta, así como cualquier solicitud de préstamo de días que el cliente tenga pendiente de pago (SOS o Dame saldo).
    - Para acceder a la oferta, el monto a recargar indicado en el aplicativo WhatsApp, debe realizarse en una sola transacción, es decir, deberá llevarse a cabo un solo pago por la recarga de noventa (90) días incluyendo Premiums activos y/o saldos impagos en caso de corresponder. Las recargas parciales no aplican para efectos de la promoción.

- Aplicable para recargas efectuadas a través de cualquier punto o canal autorizado por DIRECTV.
- El cliente podrá visualizar el beneficio dentro de las 24 horas posteriores a su recarga.
- El beneficio de los treinta (30) días iniciales de programación ORO SD y/o HD sin costo adicional se cancelará si el cliente cambia las condiciones de su plan actual, es decir si: (i) Modifica los productos básicos ya sea realizando un upgrade o downgrade, (ii) o si cancela o activa premiums antes de agotarse el consumo de los treinta (30) días iniciales.
- El cliente podrá volver a aplicar al beneficio, ya sea finalizados los 90 (noventa) días o durante el transcurso de los 90 (noventa) días. Se deja expresamente aclarado que, en caso de realizar el cliente una recarga por el monto equivalente a dos recargas on shot de 90 (noventa) días, sólo gozará del beneficio 1 vez, es decir, sólo tendrá 30 (treinta) días de freeview de programación ORO SD y/o HD sin costo adicional.
- Si el cliente recarga un monto mayor a los tres (3) meses, también recibirá el beneficio de treinta (30) días de programación del paquete ORO HD sin costo adicional.

Condiciones generales DIRECTV Prepago: Los días contratados son consecutivos y se activan cuando se acredita en DTV la recarga. El consumo del saldo se produce independientemente si la televisión estuvo encendida o no. En caso que la recarga registre un saldo a favor del cliente, éste se compensará únicamente con futuras recargas.