

POLITICA DE DIRECTV RESPECTO A LA APLICACIÓN DEL CARGO POR GESTION DE COBRANZA POR EL PAGO DE LA FACTURA FUERA DE TÉRMINO

Una de las metas propuestas por DIRECTV desde la fecha de lanzamiento al mercado, fue prever los mecanismos necesarios para ofrecer el mejor servicio de televisión a sus clientes en las distintas regiones del mundo donde opera. Para ello, contó con diferentes herramientas y acciones tendientes a mejorar sus tecnologías, incrementar la cantidad de suscriptores y elaborar estrategias de inversión que se traduzcan en una eficiente rentabilidad. Al mismo tiempo, el comportamiento adecuado de los suscriptores en el uso del servicio y en el pago de las facturas, ha contribuido al alcance y mantenimiento de las metas propuestas por DIRECTV. En ese sentido, DIRECTV ha tenido y actualmente tiene en consideración –entre otras cosas- la importancia de contar con un adecuado sistema de gestión y cobro de facturas que permite al suscriptor entender la necesidad de mantener los pagos al día. En el presente documento encontrarán los lineamientos generales que DIRECTV ha implementado respecto a su política de pago de las facturas de modo tal de lograr un servicio más eficiente al cliente y facilitar la gestión de cobro por parte de DIRECTV. DIRECTV ofrece a Usted la posibilidad de acceder a su factura a través de distintos medios, entre ellos, correo postal, correo electrónico o www.directv.com.ar. Usted accederá a la factura antes de la fecha de pago que corresponda al período de facturación respectivo. En el supuesto de que Usted no hubiese recibido la factura en el domicilio de facturación indicado en la Solicitud de Servicio ni hubiese tenido acceso a la misma por cualquiera de los medios facilitados por DIRECTV (página web o correo electrónico) con anterioridad a la fecha de vencimiento, comuníquese al 0810-333-4732 o 0800-333-4732 (desde las zonas habilitadas del interior del país), de lunes a viernes en el horario de 9 a 20 horas, consulte el estado de su factura en www.directv.com.ar, envíe un correo electrónico a at_cliente@directvla.com.ar, o bien retire una copia del domicilio de DIRECTV. DIRECTV le da a Usted la posibilidad de abonar la factura por los diferentes medios de pago indicados en el dorso de la factura y en www.directv.com.ar. Le recordamos que tiene tiempo para pagar su factura hasta la fecha de vencimiento indicada en la misma. El pago fuera de término de su factura, le generará a Usted un cargo por gestión de cobranza a aplicar por DIRECTV. Le informamos que **desde las 00 hs del 13 de agosto el cambio del cargo de gestión de cobranza pasa de \$152 a \$181 (IVA incluido)**. Le recordamos que el cargo por gestión de cobranza se generará dentro de las **48 y 96 horas** desde la fecha de vencimiento de la factura y se verá reflejado en la próxima factura. En ese sentido y en caso que Usted registre deuda, lo invitamos a ponerse en contacto con nosotros comunicándose a los números telefónicos antes mencionados a los efectos de regularizar su deuda. Caso contrario, lamentamos tener que informarle que derivaremos el asunto a la Organización Veraz S.A. para procesar mediante esa entidad el estado de su situación. La falta de pago podrá dar lugar al corte del servicio contratado en los términos y condiciones estipulados en la Solicitud de Servicio y Anexo Complementario [de corresponder] que Usted haya oportunamente suscripto. La baja del servicio por parte de DIRECTV ante la falta de pago del mismo no implica para el cliente el cese de su obligación de cancelar las facturas impagas, incluido los cargos por gestión de cobranza que se hubieren generado y estuvieren pendientes de pago. En caso que Ud. acredite el pago total del saldo adeudado podrá acceder al mismo Servicio nuevamente bajo las mismas condiciones mediante el pago del cargo de reconexión. Le informamos que **desde las 00 del 01 de octubre el cambio de cargo de reconexión: pasa de \$41.94 a \$196 (IVA incluido)**. Ante cualquier inquietud o duda sobre la situación de su factura, por

favor no deje de comunicarse con nosotros. Agencias de Cobranzas autorizadas por DIRECTV a la gestión extrajudicial de saldo deudor:

- Multiconex SA 0810-666-0000
- RECSA 0800-800-0032
- Martinez de Alzaga 0810-345-0236
- Silva Rossi & Asoc.(011) 3723-2910
- BML Collection 0810-345-0312
- Tandem 0810-122-3352