

MANUAL DE INSTALACIÓN ANTENA 60CM La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas

1 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

- Buscá el Noroeste (NW) Usá la brújula
- Identificá el lugar para la instalación
- INSTALÁ LA ANTENA • Armá el plato

Nivelá v fijá el mástil • Ensamblá la antena Flevá la antena

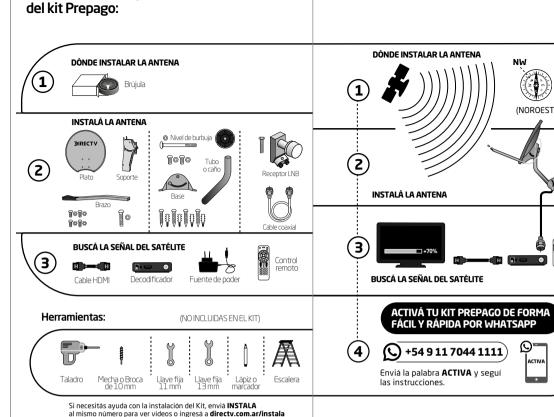
- BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE
- Cableado interior • Configurá el decodificador
- Ajustá la señal +70%

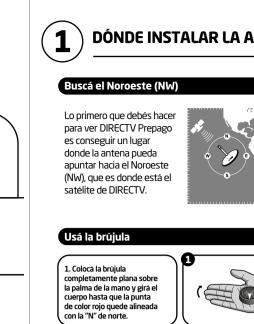
ACTIVÁ Y RECARGÁ

- Programación Activación
- Recargas
- CONOCÉ MÁS Autogestión
- Control Remoto
- Garantía

IMPORTANTE: si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las que están en el kit, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación.

DIRECTV

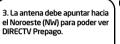


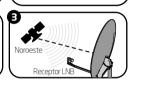




0

2 Después de conseguir el Norte, sin hacer más Noroeste (NW), que es donde de DIRECTV.





e NORTE

DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

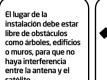
Identificá el lugar para la instalación

Para hacer la instalación, es mejor que el cielo esté



Piso o techo plano

hacerse en una pared (vertical), en piso o en un techo horizontal).



Recomendaciones

- Observá si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena no puede ser metálica y debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verificá que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al



DIRECTV

Partes y herramientas necesarias:

1. Atornillá el soporte

2.Introducí el brazo en el

tornillos. La pieza plástic

en un extremo del brazo debe verse como se indica

soporte. Aiustá los

en la imagen.

al plato.

INSTALÁ LA ANTENA

0

Español

English

Idioma en pantalla Display Language







Nivelar y fijar el mástil es más fácil con la ayuda de otra persona

1. Atornillá el mástil a la base, usando el tornillo largo. Enroscá los tornillo cortos, sin ajustarlos

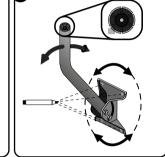


2. Apoyá el mástil en la superficie elegida para hacer la instalación

Verificá que la burbuja del nivel esté centrada y después hacé una marca en la posición de los tornillos.

Para centrar la burbuja de nivel, mové el mástil hacia delante o hacia atrás, así como la base, de izquierda a derecha. Aiustá todos los tornillos

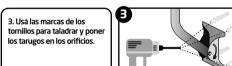
que sostienen el mástil



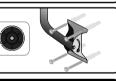
INSTALÁ LA ANTENA

Contenido del kit

Elementos en la caia



4. Atornillá la base, burbuja siga en el centro



Ensamblá la antena

1. Retirá el nivel de burbuja que está dentro



Debés aflojar las tuercas del soporte para Recomendaciones poder deslizar el mástil a través de él.

INSTALÁ LA ANTENA

herramientas |

necesarias:

Cableado exterio Partes y

(NOROESTE)

1. Introducí el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la 50

2. Giralo antes de pasarlo por el interior del brazo y ajustalo con el precinto o la amarra plástica que

3. Conectá el cable en el puerto del receptor LNB Insertá el receptor LNB en el brazo y aseguralo con el perno v tuerca.

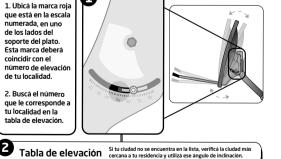
INSTALÁ LA ANTENA

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, podés ver el número que le corresponde a la ciudad en la que te encontrás. Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima. Los siguientes pasos son válidos para las antenas A v B.

Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona

1. Ubicá la marca roi que está en la escal numerada en un de los lados del soporte del plato. Esta marca deber coincidir con el número de elev de tu localidad. 2. Buscá el núm

tabla de elevación



Localidad	Elevación	Localidad	Elevación
CABA/GBA	34°	Santa Rosa	36.6°
Corrientes	39°	Neuquén	37°
Rosario	37°	Bariloche	36.6°
Concordia	36°	Trelew	32°
Santa Fe	38°	Viedma	32.5°
Córdoba	40.5°	Bahía Blanca	34°
Río Cuarto	39°	Río Gallegos	26.5°
San Juan	44°	Río Turbio	27°
Mendoza	42.5°	Comodoro Riv.	30.6°
Ushuaia	23°		

INSTALÁ LA ANTENA

3. Aflojá las tuercas de los tornillos que ados del soporte d plato, sin soltarlas

4. Incliná el plato acia arriba o aba hasta que la marca roia de la escala úmero de tu ciudad segurate de coloc levación en la marc

roia v no en el



Recomendaciones

 Verificá que estés moviendo el plato y no solamente los tornillos de la escala. Después de ajustar la elevación, confirmá nuevamente que la antena esté mirando hacia el Noroeste (NW) (ver página 4).

Cableado interior

BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

1. Llevá el otro extremo del cable coaxial hasta donde están el televiso el decodificador

2. Conectá el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificado



4. Enchufá el

Configurá el decodificador 1. Encendé el televisor v e

olumen del televisor. Esperá hasta que aparezca "Idioma de pantalla" v eleccioná ESPAÑOL.

Press SELECT on your preferred language for onscreen

Recomendaciones

• Si conectaste el cable HDMI, la fuente del televisor debe estar en HDMI.

En este paso necesitás ayuda. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Ambas deben poder



La Guía de Configuración muestra los pasos necesario Oprima SELECT para empezar la configuración. En cualquier momento puede presionar BACK en su contro emoto para regresar a la pantalla p Inicio de Confi

3. En "Revise la cables". seleccioná CONTINUAR

NICIO DE CONFIG.

Revise la conexión de cables Antes de continuar, asegúrese que su decodificador es

'Satélite In" en la parte posterior del decodificador. Revise el manual del usuario

4. En "Relación TV", seleccioná FORMATO CINE

Relación TV Oprima SELECT en el formato de pantalla que coincida con la TV que está conectada.

O Estándar 4:3 ● Formato cine 16:9

5. En "Resoluc seleccionar la resolución náxima que

Resolución TV Oprima SELECT para activar las resoluciones de su TV soporta su TV

○ 480p ○ 720p ◎ 1080i ○ 1080p



Seleccionar Región Región", eligí el na v la ciudad donde ción de la antena. Use las flechas ARRIBA/ABAJO y op niciste la SELECT en su control remoto para seleccionar su País/Ciudac

Oprima DASH (-) para indicar su localización usando latitud v País: Mi País Ciudad: Mi Ciudad Continuar

7. En "Direcció de la Antena Satelital" eleccioná CONTINUAR

instalación

CONTINUAR

Después, seleccio

s: Argentina, Ciudad: Buenos Aires, Tipo de antena: (Redo Apunte la antena como muestra la figura a continuación. Use e compás para marcar el acimut y la elevación de la antena. Nota: l mástil debe estar a 90 grados verticales 1 Continuar

Lista de Antena Satelital

Calidad de señal

orobar los transpondedores individualmente. (Acimut 306)

n su satélite actual. Oprima SELECT en Indicadore:

otencia mínima: -42 dbm. Transpondedor26

ransp. de satélite (17 total a PanR1).

ntes de continuar, verifique la siguiente lista:

1 El montaje correcto de la antema satelital

La correcta conexión de los cables.
Que la señal de su antena no sea obstruida.

Dirección de la Antena Satelital

8. En "Lista de Antena Satelital' CONTINUAR

> 4. Si aplica, que el Multi-Switch esté conectado 5. Su tarieta de acceso de DIRECTV esté insertada en el decodificador Si no está seguro, revise su manual de usuario para más avuo

> > Elevación 34º)

9. En "Calidad de Señal". seleccioná INDICADORES. Los números aue aparecen en este diferentes a los qu ves en tu pantalla. No te detengás y pasá a la sigui página del manual.

25 - 32 94 95 96 94 95 95 96 94 33 - 40 92 95 95 95 95 95 94 95

a. En la pantalla "Probar

Calidad de Señal" hay una barra que indica la fuerza de la señal que recibe la antena

Si la fuerza de la señal es igual

Si la fuerza de señal es meno jue 70% o aparece "No Adquirido N/A",

comunicarte fácilmente Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador

iunto a la antena debe Chequear con la brijiula que la antena apunte hacia el Noroest

Chequear la elevación de la ntena (ver páginas 10 y 11). - Verificar con la persona que e

junto al decodificador si aument la fuerza de la señal +70%. Si el cielo no está despejado o

Satélite: PANR

Código QR

Aiustá la señal +70%

En este paso, la comunicación entre ambas personas es lo más important La persona que está junto al decodificador debe permanecer atenta a la panto "Probar calidad de señal", indicándole a la otra persona si la fuerza de la señal

Requerís avuda con la

instalación de tu Kit Prepago nviá la palabra **INSTALA** or Whatsapp al ©+54 9 11 7044 1111

a Probar Calidad de Señal Pruebe la recepción de varios transpondedores en todos los satélite disponibles. Oprima SELECT en Más Info para las instrucciones específicas. (Acimut 306°, Elevación 34°). 1: +70% Satélite:

pequeño de la antena hacia la izquierda. Confirmá si la señal mejoró o empeoró. Hacé un movimient pequeño de la antena hacia arriba Confirmá si la señal neioró o empeoró. Hacé un movimient pequeño de la antena hacia abajo. Confirmá si la señal mejoró o empeoró.

d. La persona que está junto

La persona que está junto a

la antena debe realizar los

veces sea necesario), hasta

siguientes pasos (cuanta

conseguir +70% de la fuerza de señal:

Hacé un movimient

pequeño de la antena hacia la derecha. Confirmá si la

señal meioró o empeoró.

Hacé un movimiento

cambiar de pantalla.

Si después de seguir esto: pasos, la fuerza de la señal sigue siendo menor que 70% o aparece "No Adquirido N/A", repetí esto 4 pasos cuantas veces sea necesario.

e. Cuando consigas una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajustá odos los tornillos y pasá a a la siguiente página



3 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

Probar Calidad de Seña a. Si la fuerza de la señal es igual o ebe la recención de varios transpondedores en todos los

mavor que 70%. strucciones específicas. (Acimut 306°, Elevación 34°). Calidad de Seña Satélite: PANR1 - + Transponder: 25 - +

FINALIZAR 11. Esperá un omento hasta

atélite actual. Oprima SELECT en Indicadores para probar los que aparezca la inspondedores individualmente (Acimut 306° Flevación 34°). pantalla "Calida ínima: -42 dbm, Transpondedor26 de Señal" y Fransp. de satélite (17 total a PanR1). Satélite: PANR1 - + 25 - 32 94 95 96 94 95 95 96 94 FINALIZAR 33 - 40 92 95 95 95 95 95 94 95

12. Esperá que

config. de la

antena sat.

'Confirmando

cargar

cargue la pantalla

uando termine o

config. de la ante

sat.", seleccioná CONTINUAR.

i no aparece

eleccioná INFO

espués de que

. antalla "Error en la

conf. de la antena

sat.", seleccioná CONTINUAR.

. Continuar

DEL ERROR

aparezca la

Confirmando config. de antena sat. ¡Configuración confirmada! Oprima SELECT para continua Argentina, Buenos Aires Tipo de antena intonizador 1 Satélite: Sur Continuar

En vez de "Continuar" puede aparecer la opción INFO DEL ERROR Error en la config. de antena sat.

onfirmando configuración de antena satelita Región: Argentina, Buenos Air Tipo de antena: Redonda Sintonizador 1: OK atélite: PanR1 OK Satélite: Sur OK Satélite: Norte Falló Error! Un problema

onda (LNB Simple o Doble), ero el decodificador detecta . Arregle este error para asegu de que reciba todos los canale vise su manual de usuario s avuda con la instalación guiada haya terminado, donde tendrás que seleccionar Ver DIRECTV .

ración de la antena

antena está configurada a

BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE 13. En "Guía de Guía de Programación Avanzada

Programació Avanzada" de Programación Avanzada de DIRECTV proporciona allada. El decodificador obtiene esta info del satélite esperá hasta decodificador reunirá estos datos durante las siguientes llegue al 100% 24 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada en la Guía. Recibiendo info del satélite. ☐ **4**% COMPLETADO

> Guía de Programación Avanzada a Guia de Programación Avanzada de DIRECTV proporcion: fo detallada. El decodificador obtiene esta info del satélite guarda hasta cinco días de info de programas a la vez.

decodificador reunirá estos datos durante las siguientes 4 horas. Durante ese tiempo, tal vez tendrá info limitada e 100% COMPLETADO Continuar

15. En "Config. de la CONTINUAR

14. Una vez

que la barra

llegue al 100%.

seleccioná

en "Guía de

Programació

CONTINUAR

completa"

16. Fn

"Activar

servicio"

Config. de la antena sat. completa

La configuración de su antena satelital está completa. Oprima SELECT para continuar con la Guía de Configuración.

Activar servicio ora puede activar el servicio de DIRECTV. Oprima seleccioná SELECT para continuar. CONTINUAL Decodificador: 0270 0408 0712

Tarjeta: 0008-6053-8602

Seguí seleccionando Continuar hasta que la pantalla de configuración

PROGRAMACIÓN

Consultá planes disponibles en directv.com.ar

Además podrás sumar más canales de películas y series, deportes y programación para adultos

PAQUETES PREMIUM

HBO 14 Canales 6 HD v 8 SD

UNÍVERSAL 7 Canales en HD

PACK FUTBOL 2 canales en HD TNT SPORTS.

HOTPACK 2 Canales en HD

ACTIVACIÓN

Activá tu Kit Prepago

y seguí las instrucciones. WhatsApp

Enviá la palabra **ACTIVA**

a través de SMS

Enviá la palabra **ACTIVA**

a través de Whatsapp

(D +54 9 11 7044 1111

SMS

y seguí las instrucciones.



Ingresá a

Recordá:

• En caso de optar por activación vía WHATSAPP, el celular que utilicés será asociado a tu cuenta de cliente en MiDIRECTV.

• Tener a mano tu DNI, teléfono, e-mail y dirección donde

instalaste tu kit prepago • El Número de Tarjeta Prepago de 12 dígitos lo encontrás

RECARGAS

¿Cómo y dónde recargar tu kit prepago?

Una vez que hayas instalado y activado, recargá cuando quieras y comenzá a disfrutar la mejor programación.

Podrás recargar desde un monto mínimo, siguiendo los siguientes pasos:

Encontrá tu número de recarga en la tarjeta prepago o canal 100.

 Asegurate que tu decodificador se encuentre encendido. Ingresá a directv.com.ar/pagar y seguí las instrucciones

También podrás recargar a través de:



Recargá en cualquiera de los comercios asociados iCUANDO QUIERAS! Encontrá tu número de recarga en la tarjeta Prepago o canal 100. 6





KIOSCOS



LOCUTORIOS

pasá a la página 17.

pasá al siguiente paso y no cambies de pantalla.

b. Buscá la ayuda de otra persona con la que puedas

c. La persona que está

(NW), de lo contrario, corregirla ver página 4).

llueve, la falta de señal se debe a eso. Continuá con este paso uando el clima meiore

RECARGAS

Conocé tu saldo y recargá cuando quieras

No esperes llegar a saldo cero para recargar. Si recargás de forma anticipada no perdés los días de saldo, al contrario ise acumulan!

CALCULÁ TU RECARGA

Enviá la frase **CALCULADORA EXPRESS** y simulá tu recarga y los días de saldo.

Y si no podés recargar ¡Te prestamos!

RECARGA SOS

Enviá 🛇 SOS y te prestamos 2 días de programación

Enviá (DAMESALDO v te prestamos 5 días de programación.

► DAME SALDO

CONDICIONES DE USO: disponible para clientes que hayan visto al menos 1 día de programación en los últimos 15 días y no tengan otras recargas pendientes al momento de la solicitud. La recarga SOS tiene un costo de \$15 y DAME SALDO \$35. Este costo y el de los días prestados se descontarán automáticamente de la próxima recarga

*Tarifas sujetas a cambios

AUTOGESTIÓN

Autogestioná tu prepago

Resolvé tus consultas fácil y rápido por Whatsapp



+54 9 11 7044 1111

CONSULTA DE SALDO

Enviá la palabra **SALDO** o consultá en **Canal 100**

CONSULTA DE PLAN

Enviá la palabra **MIPLAN** v conocé los detalles de tu plan activo y paquetes premium

771, 721, 722 y 711 Enviá **el código** que ves en pantalla (espacio) N° Prepago que aparece en Canal 100

Ofertas y Promociones Especiales

RESOLVÉ CÓDIGOS EN PANTALLA:

ingresá al menú y descubrí mucho más!

 Cómo v dónde recarga: Cambio de plan

Eiemplo: 711 00172079XXXX

• Paquetes premium Garantía

Conocé todas las partes de tu control remoto



- 2. Con las flechas dirigite a Config. y Ayuda 3. Dirigite a Control Remoto y seleccioná Programar Control.

GARANTÍA ertificado de garantía por el Kit de equipamiento

accidente de cualquier naturaleza.

DIRECTV® prepago DIRECTV Argentina S.A. ("DTV") garantiza el normal funcionamiento del decodificador (IRD), de su respectiva tarjeta inteligente (los "Equipos"), por el plazo de 6 (seis) meses contados desde la fecha de activación del servicio. Consecuentemente, DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos que presenten fallas en condicione ormales de uso dentro del plazo antes mencionado y baio las condiciones que se

- indican seguidamente: 1. La presente garantía carecerá de validez en caso de: retiro, daño o alteración de ualquiera de las identificaciones que presentan los equipos 2. Quedan excluidos de la garantía:
- $\mathbf{a.} \ \mathsf{Presenten} \ \mathsf{maltrato}, \ \mathsf{defectos} \ \mathsf{originados} \ \mathsf{por} \ \mathsf{deficiencias} \ \mathsf{en} \ \mathsf{la} \ \mathsf{instalación} \ \mathsf{o} \ \mathsf{por} \ \mathsf{un}$ so indebido o distinto para el cual fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso. b. Haya sido manipuladas, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DT c. No cuenten con su correspondiente tarjeta inteligente o que esta tenga evidencia

de daños o maltrato o la misma no correspondiera a la tarieta asignada a dicho

- ecodificador según los registros de DTV. d. Presenten daños ocasionados por traslado o transporte en cualquier forma, acceso aídas de tensión eléctrica, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio de stalación, humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas o por
- e. Presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la red eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinta al indicado [indicar cual orresponde], descargas eléctricas o por conexión a redes eléctricas defectuosas: 3. El servicio técnico solicitado por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonado al precio en ese entonces vigente, el que deberá ser informado previo a la realización de servicio técnico autorizado.

5. DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al lliente o a terceros que pudieran causar la mala instalación, el uso indebido del

decodificador o su falta de mantenimiento.

b. A los efectos de hacer valer la garantía objeto del presente, el Cliente deberá proporcionar a DTV, los datos siguientes: (i) nombre y apellido; (ii) número de DNI; (iii) número de teléfono y/o celular; (iv) número de serie del decodificador, y (v) número de serie de la tarjeta inteligente.

GARANTÍA

lecodificador y su tarieta inteligente, necesarias para su correcto funcionamient que se indican en el manual de uso, el Cliente deberá implementar los siguientes cuidados básicos de los Equipos, a efectos de que opere la garantía prevista en e presente documento:

(a) Leer detenidamente las instrucciones de instalación y las conservará para uturas consultas. (b) No utilizar adaptadores para la conexión del decodificador.

Anexo 1 - Cuidados básicos de los Equipos

(c) No conectar el decodificador a la red eléctrica con las manos mojadas (d) Colocar siempre el decodificador sobre una superficie lisa y estable. (e) No utilizar el decodificador en lugares estrechos o herméticos, dejando empre espacio libre alrededor del decodificador. En todos los casos, el Cliente nantendrá el decodificador senarado al menos veinte (20) centímetros de rualquier pared, permitiendo que el calor se disipe de manera adecuada. (f) Mantener el decodificador aleiado de radiadores u otras fuentes de calor

(g) No colocar obietos encima, delante y detrás del decodificador; ni tampoco colocar sobre los laterales o tumbado. (h) No desconectar nunca el decodificador tirando del cable de alimentación eléctrico. En todos los casos, utilizará el botón de encendido/apagado. (i) Desenchufar el decodificador, antes de moverlo.

(i) Para limpiar el decodificador utilizar siempre un paño seco. En pingún caso pulverizar el decodificador o lo higienizará con productos abrasivos. Tampoco emplear objetos punzantes para limpiar las entradas y salidas de aire. (k) En ningún caso poner el decodificador en funcionamiento si el cable o enchufe stán dañados o no funcionan correctamente



nequeños

CONTROL REMOTO

y sus funcionalidades:

CÓMO PROGRAMAR TU CONTROL REMOTO

DIRECTV

1. Presioná (MENÚ) en el control remoto elegí Configuraciones con el botón (SELECT).

Regresa al canal que

23

PREVIAMENTE.

4. Elegí la opción Configurar TV y buscá la marca de tu TV. 5. Seguí los pasos en la pantalla para que el control remoto de tu DIRECTV Prepago HD funcione con tu TV.

4. Las condiciones de instalación, uso y mantenimiento de los Equipos necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones adjunto y en al Anexo 1 a l

Procedimiento para el reclamo de la garantía: a. Para el reclamo de la garantía a que refiere el presente documento Cliente, deberá autogestionar su reclamo a través de WhatsAnn ("DIGO DIRECTV") comunicándose a número +54 911 7044 1111 u otro que DTV pudiera indicar en el futuro, dentro del

plazo y baio las condiciones previstas en el presente documento.

DIRECTV AUTOGESTIONÁ **GARANTIA PREPAGO** A TRAVÉS DE WHATSAPP

> (C) + 54 9 11 7044-1111 TODOS LOS DECOS PREPAGO

TIENEN GARANTÍA POR 6 MESES ESCRIBINOS FÁCIL Y RÁPIDO. iESTAMOS PARA AYUDARTE

CUANDO LO NECESITÉS!

77999



directv.com.ar/activate

• Decodificador conectado, con más de 70% de señal v control remoto con pilas.