

## MANUAL DE INSTALACIÓN DEL KIT DIRECTV

### 1 CONTENIDO DEL KIT

1.1 Elementos en la caja del KIT DIRECTV.

Pág. 2

### 2 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

2.1 Buscá el Noroeste (NW)  
2.2 Usá la brújula  
2.3 Identificá el lugar para la instalación

Pág. 3

### 3 INSTALÁ LA ANTENA

3.1 Armá la antena  
3.2 Nivelá y fijá el mástil  
3.3 Cableado exterior y ensamblado de la antena  
3.4 Elevá la antena

Pág. 4

### 4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

4.1 Cableado interior  
4.2 Configurá el decodificador  
4.3 Ajustá la señal +70%  
4.4 Finalizá la configuración

Pág. 8

### 5 ACTIVÁ Y RECARGÁ

5.1 Programación  
5.2 Activación  
5.3 Recargas

Pág. 14

### 6 CONOCÉ MÁS

6.1 Autogestión  
6.2 Control Remoto  
6.3 Garantía

Pág. 16



La instalación será más fácil y rápida si participan dos personas.

#### ❗ IMPORTANTE

Si no seguís las instrucciones y/o utilizás otras piezas que no sean las incluidas en este kit o las recomendadas por este manual, DIRECTV no se hace responsable de los resultados de la instalación. Al orientar la antena, tratar de obtener el mayor porcentaje de señal posible para poder asegurar la disponibilidad de su programación.

# 1 CONTENIDO DEL KIT

## 1.1 Elementos del KIT DIRECTV:

**DÓNDE INSTALAR LA ANTENA**

Brújula

Pared (vertical)

Piso o techo plano (horizontal)

**INSTALÁ LA ANTENA**

**Antena A**

Pernos y tuercas Soporte

Brazo

Pernos y tuercas

Nivel de burbuja

Receptor LNB

Base

Mástil

Perno y tuerca

**Antena B**

Soporte

Brazo

Plato

Tornillos y tarugos

Cable coaxial

**BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE**

Cable HDMI

Decodificador

Fuente de poder

Control remoto

Imágenes referenciales

NW (NOROESTE)

## Herramientas (no incluidas en el kit)

Taladro

Mecha o Broca de 10 mm

Martillo

Llave fija 11 mm o 7/16"

Llave fija 13 mm o 1/2"

Lápiz o marcador

Escalera

ACTIVÁ TU KIT DIRECTV DE FORMA FÁCIL Y RÁPIDA POR WHATSAPP.



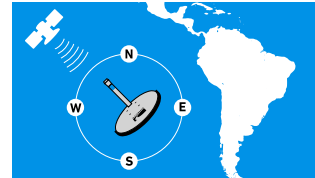
Envía la palabra **ACTIVA** y seguí las instrucciones.

Si necesitás ayuda con la instalación del Kit, enviá **INSTALA** al mismo número para ver videos o ingresá a [directv.com.ar/instalar](http://directv.com.ar/instalar)

# 2 DÓNDE INSTALAR LA ANTENA

## 2.1 Buscá el Noroeste (NW)

Lo primero que debés hacer para ver DIRECTV es conseguir un lugar donde la antena pueda apuntar hacia el Noroeste (NW), que es donde está el satélite de DIRECTV.

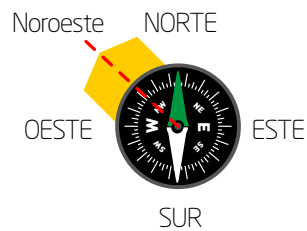


## 2.2 Usá la brújula

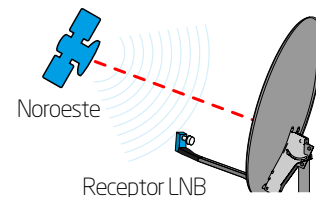
1. Colocá la brújula en posición horizontal sobre la palma de la mano o una superficie plana, y girá la brújula hasta hacer coincidir la punta de color con la "N" (Norte).



2. Después de conseguir el Norte, sin hacer más movimientos, ubicá el Noroeste (NW).



3. La antena debe apuntar hacia el Noroeste (NW) para poder ver DIRECTV.

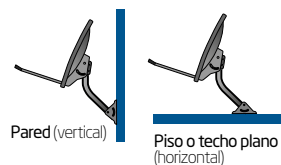


## 2.3 Identificá el lugar para la instalación

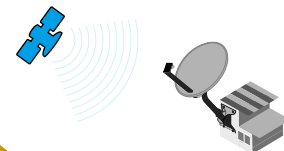
Para hacer la instalación, es mejor que el cielo esté despejado.



La instalación puede hacerse en una pared (vertical), en el piso o en un techo (horizontal).



El lugar de la instalación debe estar libre de obstáculos como árboles, edificios o muros, para que no haya interferencia entre la antena y el satélite.



### RECOMENDACIONES

- Observá si hay vecinos con antenas de DIRECTV: la antena debe apuntar hacia la misma dirección.
- La superficie donde se colocará la antena no puede ser metálica y debe ser sólida, plana y estable, lejos de tuberías y cables de electricidad.
- Verificá que el cable coaxial, que mide aproximadamente 15 metros, sea lo suficientemente largo como para conectar la antena al decodificador.

# 3 INSTALÁ LA ANTENA

## 3.1 Armá la antena

**PARTES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS**

**Antena A:** Pernos y tuercas, Soporte, Brazo

**Antena B:** Pernos y tuercas, Soporte, Brazo

Plato 45 cm, Plato 60 cm

Plato 45 cm

Llave 11mm o 7/16"

(\* El diámetro de tu plato puede variar según la localidad, podés verlo en el mapa de Argentina que se encuentra impreso en la caja.

### RECONOCÉ TU ANTENA

Brazo

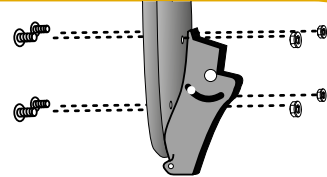
Si tu antena tiene este brazo > Es la antena **A**

Brazo

Si tu antena tiene este brazo > Es la antena **B**

### Antena A

**1.** Atornillá el soporte a la antena. Acomodá el soporte de forma que puedas ajustar los 4 pernos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los pernos con las tuercas.

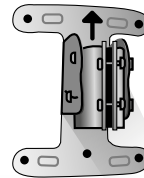


**2.** Introducí el brazo en el soporte. Ajustá los pernos. La pieza plástica gris del brazo debe verse como en este dibujo.

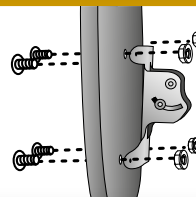


### Antena B

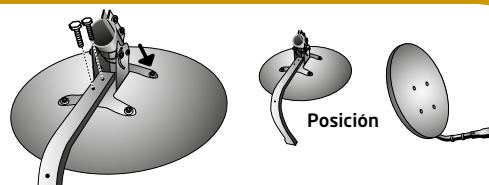
**1.** La flecha del soporte debe estar hacia arriba.



**2.** Atornillá el soporte a la antena. Acomodá el soporte de forma que puedas ajustar los 4 pernos al plato. Asegurate de que los orificios coincidan para fijar los pernos con las tuercas.



**3.** Adosar el brazo al soporte con los 2 pernos.

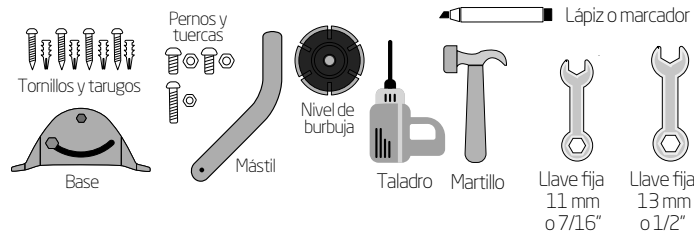




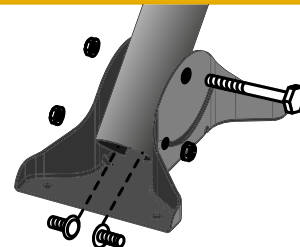
# 3 INSTALÁ LA ANTENA

## 3.2 Nivelá y fijá el mástil

### PARTES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS



**1.** Ajustá el mástil a la base, usando el perno largo. Enroscá los pernos cortos, sin ajustarlos completamente.

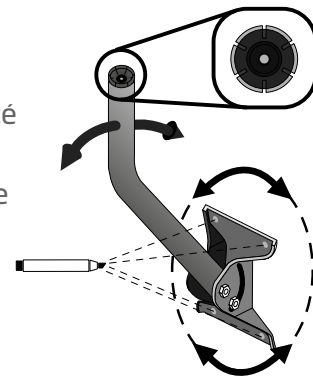


**2.** Apoyá el mástil en la superficie elegida para hacer la instalación.

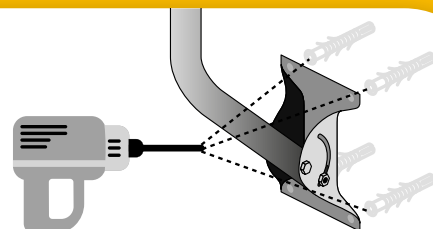
Verificá que la burbuja del nivel esté centrada y después hacé una marca en la posición de los tornillos.

Para centrar la burbuja del nivel, mové el mástil hacia delante o hacia atrás, así como la base, de izquierda a derecha.

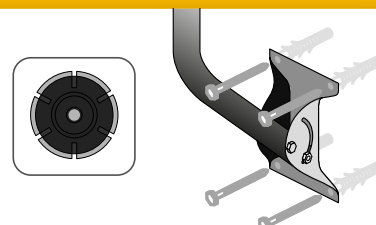
Una vez que tengas centrada la burbuja del nivel, ajustá todos los pernos que sostienen el mástil.



**3.** Usá las marcas de los tornillos para taladrar y poner los tarugos en los orificios.



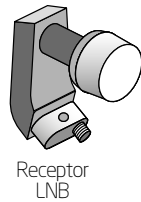
**4.** Atornillá la base, asegurándote de que la burbuja siga en el centro del nivel. Utilizá la llave 13mm (1/2") para ajustar los 4 tornillos debidamente.



# 3 INSTALÁ LA ANTENA

## 3.3 Cableado exterior y ensamblado de la antena

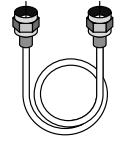
### PARTES Y HERRAMIENTAS NECESARIAS



Receptor LNB



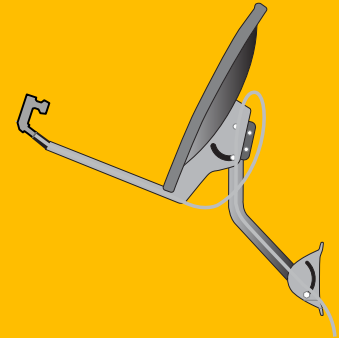
Perno y tuerca



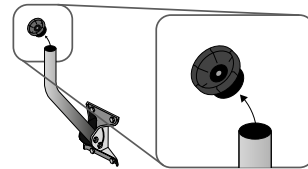
Cable coaxial



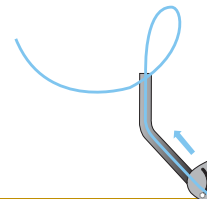
Llave fija 11 mm o 7/16"



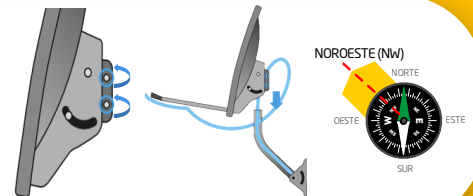
1. Retirá el nivel de burbuja que está dentro del mástil.



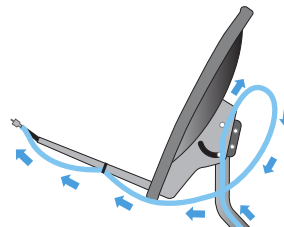
2. Introdú el cable coaxial por el mástil, hasta que salga por la parte superior del mismo.



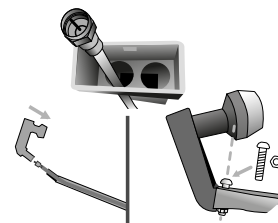
3. Aflojá los pernos del soporte del plato, y colócalo en el mástil. Orientalo hacia el NOROESTE (NW) usando la brújula (punto 2.1). Asegurate de que el mástil no se mueva. Luego, ajustá los pernos nuevamente.



4. Girá el cable coaxial formando una curva. Luego, sujetá el cable al brazo con un precinto o clips plásticos.



5. Pasá el cable coaxial por el interior del brazo y del soporte del LNB. Conectá el cable en el puerto del receptor LNB. Insertá el receptor LNB en el brazo y aseguralo con el perno y tuerca.



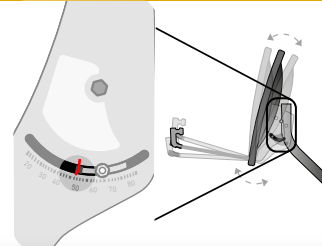
### 3.4 Elevá la antena

La elevación hará que la antena apunte correctamente hacia el satélite. En la tabla de elevación, podés ver el ángulo de elevación que le corresponde a la localidad en la que te encontrás o a la localidad más cercana a tu ubicación. Un mínimo error en este paso, impedirá que consigas la fuerza de señal óptima.



Apuntar la antena será más fácil con la ayuda de otra persona.

**1.** Ubicá la marca roja que está en la escala numerada, en uno de los lados del soporte del plato. Esta marca deberá coincidir con el ángulo de elevación de tu localidad o a la localidad más cercana a tu ubicación.



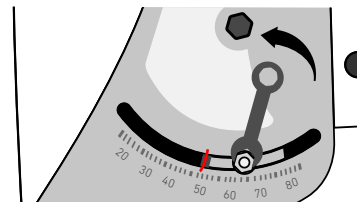
**2.** Buscá el ángulo de elevación que le corresponde a tu localidad en la tabla de elevación.

#### Tabla de elevación

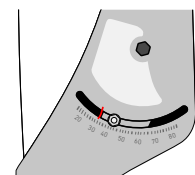
Si tu localidad no se encuentra en la lista, verificá la localidad más cercana a tu ubicación y utiliza ese ángulo de elevación.

Localidad	Elevación
Bahía Blanca	34°
Bariloche	36.6°
CABA/GBA	34°
Comodoro Riv.	30.6°
Concordia	36°
Córdoba	40.5°
Corrientes	39°
Mendoza	42.5°
Neuquén	37°
Río Cuarto	39°
Río Gallegos	26.5°
Río Turbio	27°
Rosario	37°
San Juan	44°
Santa Fe	38°
Santa Rosa	36.6°
Trelew	32°
Ushuaia	23°
Viedma	32.5°

**3.** Aflojá las tuercas de los pernos que se encuentran en ambos lados del soporte del plato, sin soltarlas completamente.



**4.** Incliná el plato hacia arriba o abajo, hasta que la marca roja de la escala coincida con el ángulo de elevación de tu localidad o de la localidad más cercana a tu ubicación. Asegurate de colocar el ángulo de elevación en la marca roja y no en el perno de la escala.



**5.** Después de orientar la antena, ajustá las tuercas de los pernos.



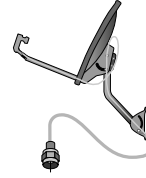
#### RECOMENDACIONES

- Verificá que estés moviendo el plato y no solamente los pernos de la escala.
- Después de ajustar la elevación, confirmá nuevamente que la antena esté mirando hacia el Noroeste (NW) (ver página 3).

# 4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

## 4.1 Cableado interior

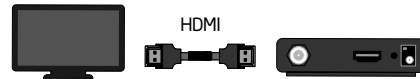
1. Llevá el otro extremo del cable coaxial hasta donde están el televisor y el decodificador.



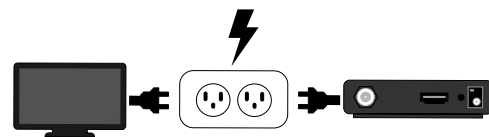
2. Conectá el cable coaxial en la entrada SAT IN del decodificador.



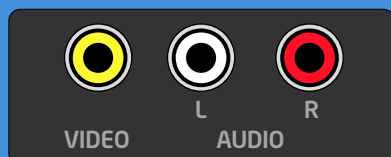
3. Conectá el cable HDMI desde el decodificador al televisor. (\*)



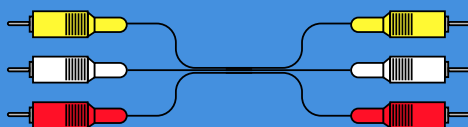
4. Enchufá el decodificador y el televisor.



(\*) **NOTA:** Si tu televisor no posee HDMI, podés conectar el decodificador con un cable RCA (no incluido en kit). Identificá el tipo de cable RCA requerido según la entrada de audio y video en la parte posterior del decodificador:



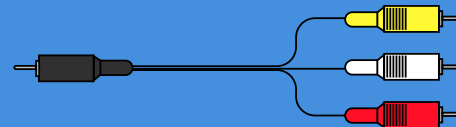
Si posee 3 entradas: Video (amarillo), Audio L (blanco) y Audio R (rojo):



Cable RCA - RCA



Si posee 1 entrada: A/V (out):



Cable MINI PLUG 3.5 mm - RCA

### RECOMENDACIONES

Respetar los colores del conector del lado del televisor. De usar Cable Mini Plug 3.5 mm a RCA y en caso de no contar con la imagen, intercambiar los conectores RCA hasta obtener el video y audio correctos.

### RECOMENDACIONES

Si conectaste el cable HDMI, la fuente (input) del televisor debe estar en HDMI.  
Si conectaste el cable con conectores RCA, la fuente (input) del TV debe estar en A/V

# 4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

## 4.2 Configuración del decodificador

Encendé el televisor y el decodificador. Subí el volumen del televisor. A continuación **seguí los pasos indicados en pantalla**, que te guiarán durante la configuración del decodificador para poder disfrutar del servicio de DIRECTV. Utilizá las flechas del control remoto y el botón SELECT, para desplazarte y seleccionar la configuración deseada.

**A. Configuraré Lenguaje, Audio y Video.** La configuración recomendada para la mayoría de los casos:

### País

Argentina

< Argentina >

### Región

Seleccioná la localidad más cercana a tu ubicación

< Córdoba >

### Lenguaje

Español

< Español >

### Relación de TV / Formato de pantalla

AUTO o 16:9 (seleccioná la relación que mejor se ajuste a tu TV)

auto >

### Resolución de TV

1080i (o seleccioná la máxima resolución que soporte tu TV)

< HD 1080i >

### Formato de audio

Estéreo (disponible en algunos decodificadores)

< Estéreo >

**B. Verificá los puntos que se mencionan en la pantalla Guía de configuración o Listado de Antena Satelital:**

**1.** La antena está instalada de forma segura

**2.** Los cables están conectados correctamente

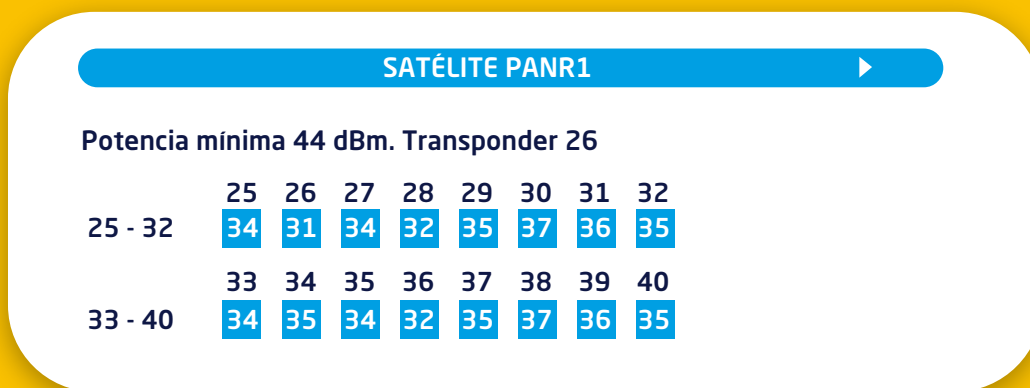
**3.** La vista desde la antena hacia el cielo no tiene obstrucciones

# 4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

C. Revisá el nivel de señal para asegurarte de tener la mayor calidad de señal posible en tu región.

Dependiendo de tu decodificador, aparecerá uno de los siguientes encabezados:

- **Calidad de señal:** podrás observar los valores de señal obtenidos.
- **Confirme la Instalación de su Antena Satelital.** En el recuadro **Calidad de Señal** seleccioná **Revisar Configuración** y luego podrás observar los valores de señal



*No te preocupes si los números que aparecen en este ejemplo son diferentes a los que ves en tu pantalla.*

D. Seleccioná **Medidores de Señal** o **Indicadores** (según se indique en pantalla). Utilizá las flechas del control remoto para seleccionar:

- **Satélite:** PANR1
- **Transponder:** 26.

E. Si el nivel de señal es igual o mayor de **70%** utilizá tu control remoto para seleccionar **Atrás** o **Finalizar**, y continua en el paso 4.4.

Sintonizador 70%



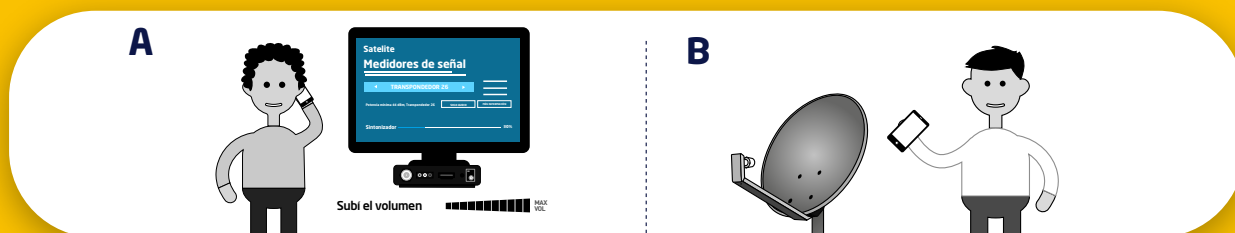
Si la fuerza de señal es menor que **70%** o aparece **"No Adquirido N/A"**, no cambies de pantalla y en el paso 4.3 te explicamos cómo resolverlo.

Sintonizador 31%



## 4.3 Cómo ajustar la señal a 70% o más

Buscá la ayuda de otra persona con la que puedas comunicarte fácilmente. Una persona debe estar junto a la antena y la otra junto al decodificador. Subí el volumen de la TV para que puedas escucharla claramente.



### A. La persona que esta junto al decodificador debe:

- Permanecer atenta a la pantalla Medidores de señal o Probar Calidad de Señal (según muestre tu decodificador), indicándole a la otra persona si el nivel de señal aumenta o disminuye. Notarás que mejora el nivel de señal, cuando el % aumente y también sea más rápida la frecuencia del sonido.

NOTA: Si no escuchás el audio, seleccioná

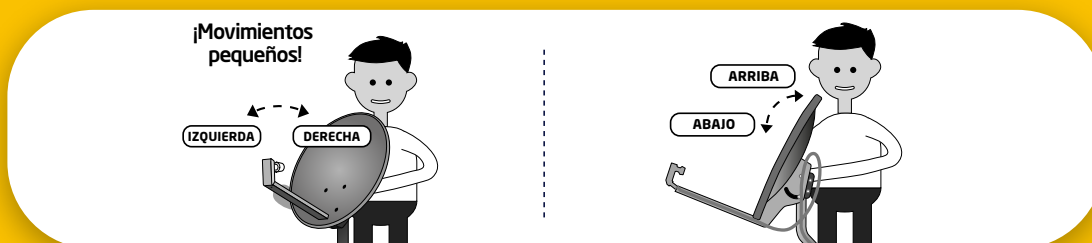
SOLO AUDIO



SOLO AUDIO

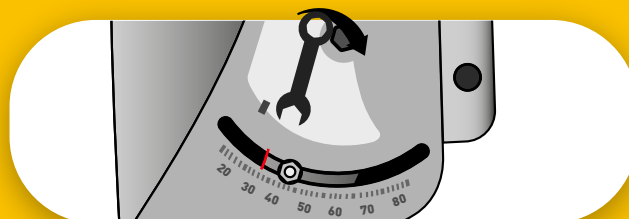
### B. La persona que esta junto a la antena debe:

- Observar cómo está el cielo, si no está despejado o llueve la falta de señal puede deberse a eso. Continúa con este paso cuando el clima mejore.
- Chequear la orientación (punto 2.1) y elevación (punto 3.4) de la antena.
- Solicitar a la persona que está junto al decodificador que indique cómo cambia el nivel de señal, mientras vas realizando los movimientos de la antena hasta conseguir un nivel mayor o igual a 70%:
  - Realizá movimientos **muy pequeños** hasta encontrar la posición donde logres el mayor nivel de señal posible.



- Empezá con movimientos de izquierda a derecha hasta el punto donde logres un máximo de señal. Si el valor disminuye, volvé hasta el máximo encontrado.
- Luego, realizar este ejercicio con pequeños movimientos pero en sentido vertical (de arriba abajo o viceversa) hasta encontrar un nivel de señal superior.
- Podes repetir estos pasos cuantas veces sea necesario hasta alcanzar el nivel de señal buscado.

- Cuando consigás una fuerza de señal igual o mayor que 70%, ajustá todos los pernos y pasá al siguiente punto.



¿Necesitás ayuda con la instalación de tu Kit DIRECTV?



Envía la palabra **INSTALA** por Whatsapp al [+549 11 7044 1111](https://wa.me/5491170441111) y recibí un video explicativo.

# 4 BUSCÁ LA SEÑAL DEL SATÉLITE

## 4.4 Si el nivel de señal es igual o mayor a 70%, podrás finalizar con la configuración del decodificador.

Una vez que hayas verificado que la señal sea igual o mayor a 70%, seleccioná **Atrás** o **Finalizar** para volver a la pantalla anterior. Luego seleccioná **Continuar** en **Confirmar la Instalación de tu Antena Satelital**.

El decodificador comenzará un proceso automático de búsqueda de **Actualización** de software y descarga de **Guía de Programación**.

Si el decodificador lo indica, seleccioná **Continuar** para que el proceso avance.

---

**NOTA:** En caso de que en **Confirmación de Configuración de Antena Satelital** aparezca un mensaje de error, seleccioná **Info del Error** y luego seleccioná **Continuar**

---

Este proceso culminará luego de unos minutos. Continúa hasta cuando aparezca la pantalla **Decodificador no activado (711)** o comiences a tener imagen y sonido.

Podrás activar tu decodificador por alguno de los diferentes medios de autogestión (punto 5) y así comenzar a disfrutar de todo el contenido de DIRECTV.





# 5 ACTIVÁ Y RECARGÁ

## 5.1 Programación

### Super Lite HD

108 canales | 46 en HD

Este plan no incluye DIRECTV GO ni DIRECTV Sports.

Consultá otros planes en : [directv.com.ar/prepago](http://directv.com.ar/prepago)

Además podrás sumar más canales de películas y series, deportes y programación para adultos

PAQUETES  
PREMIUM

HBO  
PACK

14 Canales  
6 HD y 8 SD

HOTPACK

2 Canales en SD

PACK FÚTBOL

ESPN PREMIUM TNT SPORTS

4 canales 2 HD y 2 SD

UNIVERSAL  
+

14 canales  
7 HD y 7 SD

## 5.2 Activación

### Activá tu Kit



WhatsApp

Envía la palabra **ACTIVA** a través de  
**Whatsapp** al [+549 11 7044 1111](https://wa.me/5491170441111)  
y seguí las instrucciones



Ingresá a  
[directv.com.ar/activate](http://directv.com.ar/activate)

#### ! RECOMENDACIONES

- En caso de optar por activación vía Whatsapp, el celular que utilices será asociado a tu cuenta de cliente en MiDIRECTV.
- Decodificador conectado, con más de 70% de señal y control remoto con pilas.
- Tener a mano tu DNI, teléfono, e-mail y dirección donde instalaste tu kit.
- El Número Prepago de 12 dígitos lo encontrás en la tarjeta prepago.

# 5 ACTIVÁ Y RECARGÁ

## 5.3 Recargas

### ¿Cómo y dónde recargar tu kit?

Una vez que hayas instalado y activado, recargá cuando quieras y comenzá a disfrutar la mejor programación.

Podrás recargar desde un monto mínimo, siguiendo estos pasos:

1. Encontrá tu número de recarga en la **tarjeta prepago**.
2. Asegurate que tu decodificador se encuentre encendido.
3. Podrás recargar a través de:



Descargá las Apps en:



CAJEROS



KIOSCOS



LOCUTORIOS



FARMACIAS



SUPERMERCADOS



ESTACIONES  
DE SERVICIO

### Conocé tu saldo y recargá cuando quieras

No esperés llegar a saldo cero para recargar. Si recargás de forma anticipada no perdés los días de saldo, al contrario ¡se acumulan!

Conocé tu saldo presionando el botón **MENÚ** de tu control remoto.

### CALCULÁ TU RECARGA

Enviá 📞 la frase **CALCULADORA EXPRESS**  
y simulá tu recarga y los días de saldo.

### Y si no podés recargar ¡Te prestamos!

#### RECARGA SOS

Enviá 📞 **SOS** y te prestamos 2 días de programación.

#### DAME SALDO

Enviá 📞 **DAMESALDO** y te prestamos 5 días de programación.

#### CONDICIONES DE USO:

Disponible para clientes que hayan visto al menos 1 día de programación en los últimos 15 días y no tengan otras recargas pendientes de pago al momento de la solicitud. Este costo y el de los días prestados se descontarán automáticamente de la próxima recarga.

\*Consultá los costos asociados en la web

## 6.1 Autogestión

### Autogestioná tu cuenta

Resolvé tus consultas fácil y rápido por Whatsapp.



**+54 9 11 7044 1111**



#### CONSULTA DE SALDO

Envía la palabra **SALDO**



#### CONSULTA DE PLAN

Envía la palabra **MIPLAN** y conocé los detalles de tu plan activo y paquetes premium



#### RESOLVÉ CÓDIGOS EN PANTALLA: 771, 721, 722 Y 711

Envía **el código** que ves en pantalla (espacio) **N° Prepago** que aparece en **la tarjeta prepago**  
Ejemplo: 711 00172079XXXX



#### ¡INGRESÁ AL MENÚ Y DESCUBRÍ MUCHO MÁS!

- Cómo y dónde recargar
- Cambio de plan
- Paquetes premium
- Garantía
- Ofertas y Promociones Especiales

## 6.2 Control Remoto

### Conocé todas las partes de tu control remoto y sus funcionalidades:



### Cómo programar tu control remoto\*

<https://www.directv.com.ar/control-remoto>

(\*) configurable sólo para ciertas marcas y modelos de televisión

## 6.3 Garantía

### Certificado de garantía por el Kit de equipamiento DIRECTV®

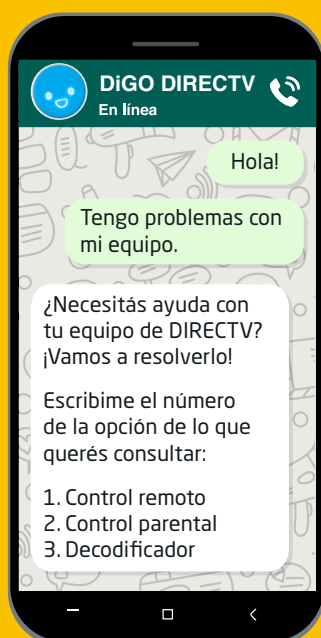
DIRECTV Argentina S.A. ("DTV") garantiza el normal funcionamiento del decodificador (IRD), de su respectiva tarjeta virtual (los "Equipos"), por el plazo de 6 (seis) meses contados desde la fecha de activación del servicio. Consecuentemente, DTV se compromete a reemplazar sin cargo los elementos que presenten fallas en condiciones normales de uso dentro del plazo antes mencionado y bajo las condiciones que se indican seguidamente:

- 1.** La presente garantía carecerá de validez en caso de: retiro, daño o alteración de cualquiera de las identificaciones que presentan los equipos.
- 2.** Quedan excluidos de la garantía:
  - a.** Presenten maltrato, defectos originados por deficiencias en la instalación o por un uso indebido o distinto para el cual fueron diseñados y fabricados según lo especificado en el manual de uso.
  - b.** Haya sido manipuladas, intervenidos o reparados por terceros no autorizados por DTV.
  - c.** No cuenten con su correspondiente tarjeta inteligente o que esta tenga evidencias de daños o maltrato o la misma no correspondiera a la tarjeta asignada a dicho decodificador según los registros de DTV.
  - d.** Presenten daños ocasionados por traslado o transporte en cualquier forma, acceso o caídas de tensión eléctrica, deficiencias en la instalación eléctrica del domicilio de instalación, humedad, inundaciones, incendios, terremotos, tormentas eléctricas o por accidente de cualquier naturaleza.
  - e.** Presenten daños ocasionados por fluctuaciones de voltaje AC de la res eléctrica doméstica, conexión a un voltaje de la red AC distinta al indicado [indicar cual corresponde], descargas eléctricas o por conexión a redes eléctricas defectuosas.
- 3.** El servicio técnico solicitado por el Cliente dentro del plazo de garantía, que no fuera originada por falla o defecto alguno cubierto por el presente, deberá ser abonado al precio en ese entonces vigente, el que deberá ser informado previo a la realización del servicio técnico autorizado.
- 4.** Las condiciones de instalación, uso y mantenimiento de los Equipos necesarias para su funcionamiento se indican en el manual de instrucciones adjunto y en el Anexo 1 a la presente.
- 5.** DTV no asume responsabilidad alguna por daños personales o a la propiedad, al Cliente o a terceros que pudieran causar la mala instalación, el uso indebido del decodificador o su falta de mantenimiento.
- 6.** Procedimiento para el reclamo de la garantía:
  - a.** Para el reclamo de la garantía a que refiere el presente documento Cliente, deberá autogestionar su reclamo a través de WhatsApp, ("DIGO DIRECTV"), comunicándose al número +54 911 7044 1111 u otro que DTV pudiera indicar en el futuro, dentro del plazo y bajo las condiciones previstas en el presente documento.
  - b.** A los efectos de hacer valer la garantía objeto del presente, el Cliente deberá proporcionar a DTV, los datos siguientes: (i) nombre y apellido; (ii) número de DNI; (iii) número de teléfono y/o celular; (iv) número de serie del decodificador, y (v) número de serie de la tarjeta inteligente.

## Anexo 1 - Cuidados básicos de los Equipos

Sin perjuicio de que las condiciones de instalación, uso, y mantenimiento del decodificador y su tarjeta virtual, necesarias para su correcto funcionamiento que se indican en el manual de uso, el Cliente deberá implementar los siguientes cuidados básicos de los Equipos, a efectos de que opere la garantía prevista en el presente documento:



- (a)** Leer detenidamente las instrucciones de instalación y las conservará para futuras consultas.
- (b)** No utilizar adaptadores para la conexión del decodificador.
- (c)** No conectar el decodificador a la red eléctrica con las manos mojadas.
- (d)** Colocar siempre el decodificador sobre una superficie lisa y estable.
- (e)** No utilizar el decodificador en lugares estrechos o herméticos, dejando siempre espacio libre alrededor del decodificador. En todos los casos, el Cliente mantendrá el decodificador separado al menos veinte (20) centímetros de cualquier pared, permitiendo que el calor se disipe de manera adecuada.
- (f)** Mantener el decodificador alejado de radiadores u otras fuentes de calor.
- (g)** No colocar objetos encima, delante y detrás del decodificador; ni tampoco colocar sobre los laterales o tumbado.
- (h)** No desconectar nunca el decodificador tirando del cable de alimentación eléctrico. En todos los casos, utilizará el botón de encendido/apagado.
- (i)** Desenchufar el decodificador, antes de moverlo.
- (j)** Para limpiar el decodificador, utilizar siempre un paño seco. En ningún caso pulverizar el decodificador o lo higienizará con productos abrasivos. Tampoco emplear objetos punzantes para limpiar las entradas y salidas de aire.
- (k)** En ningún caso poner el decodificador en funcionamiento si el cable o enchufe están dañados o no funcionan correctamente.



# DIRECTV

**AUTOGESTIONÁ TU GARANTÍA  
A TRAVÉS DE WHATSAPP**

 **+ 54 9 11 7044-1111**

-  **TODOS LOS DECOS TIENEN  
GARANTÍA POR 6 MESES**
-  **ESCRIBINOS FÁCIL Y RÁPIDO.  
¡ESTAMOS PARA AYUDARTE  
CUANDO LO NECESITÉS!**